

# DEN ELKANDER

Winter editie: verwarmt-ELKANDER

bpost  
PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE



**helpt elkander**

hand in hand voor een warme thuis

Driemaandelijks nieuwsbrief, editie 1, december 2020 - februari 2021 - V.U. Pietro Iacopucci, Hazepad 1, 8790 Waregem - Afgiftekantoor Antwerpen X, P925873

## De eerste huurderskrant in je bus!

Beste huurders,

Het is met trots dat ik je als voorzitter de eerste editie van onze huurderskrant mag voorstellen. We hopen via deze krant nog vlotter met je te communiceren.

Proficiat aan iedereen, leden van de redactieraad en medewerkers, voor het schrijven en ontwerpen van deze eerste uitgave.

Vanaf nu willen wij je ieder seizoen informeren over het reilen en zeilen van onze huisvestingsmaatschappij. Zeker in het coronatijdperk willen we op een nog actievere manier met je in dialoog gaan. Vandaar onze inspanningen naar meer betrokkenheid en inspraak. Voor deze krant zoeken we nog huurders die willen meehelpen en meedenken, contacteer gerust onze medewerkers.

In deze editie maak je meteen kennis met onze vernieuwde huisstijl. Voortaan ontvang je onze brieven en brochures in een nieuw jasje.

Deze krant bevat heel wat nuttige informatie over hoe je de diensten kan bereiken, naar wie je kan bellen als de verwarming kapot is, actuele seizoen tips, enz..

In iedere krant vind je ook een wedstrijd waar je een cadeautje mee kan winnen.

Den Elkander wordt dus een heel nuttig document. Bewaar deze ergens op een vaste plaats want het kan je elke dag van pas komen.

Mijn dank aan iedere huurder voor het vertrouwen in Helpt Elkander!

Pietro Iacopucci  
Voorzitter

## Ons leven met corona

CORONA heeft de ganse wereld in zijn greep en beïnvloedt op alle domeinen onze samenleving. Wij willen dan ook eerst en vooral ons oprechte medeleven betonen aan de getroffen en hun verwanten.

Het is een van de grootste crisissen die we ooit hebben meegemaakt. Vandaar moeten we nu solidair zijn en met zijn allen deze onzichtbare vijand bestrijden door ons strikt aan de 'Coronaregels' te houden.

Het is belangrijk dat we voor elkaar zorgen en klaarstaan om 'elkaar te helpen' waar mogelijk! We hopen dat jullie gezond mogen blijven! Als er iemand van jullie door deze pandemie behoefte heeft aan raad, hulp of een gesprek, bel ons dan gerust op.



## !BELANGRIJK NIEUWS!

Sedert 1/12/2020 werkt Helpt Elkander samen met SIX voor de verwarming, sanitair, ventilatie en elektroboilers.

Wat moet je bij defect doen?

Je belt naar SIX op 051/31.20.12 (7/7 bereikbaar ook buiten de kantooruren).

Woon je in Ter Dompel of Ter Beke?

Voor sanitair en ventilatie bel je SIX.

Bij een defect aan de verwarming bel je Helpt Elkander.

## Helpt Elkander in een nieuw jasje

Vanaf januari krijgen onze brieven, auto's, ... een beetje kleur. Het logo werd ook wat aangepast. Tevens werken we nu met een baseline 'hand in hand voor een warme thuis'.

Ook trokken we onze nieuwe huisstijl door in de twee nieuwe boekjes, de Wiedoewa? en de Zomoeda!. Hiermee willen we jullie op een aangename en duidelijke manier informeren over wat we van jullie huurders verwachten en wie welke herstellingen moet doen.

Hopelijk vind je de nieuwe stijl duidelijk en mooi.



**TECHNISCHE DIENST**

Tel: 051 31 20 12 - E-mail [td@six.be](mailto:td@six.be)



**helpt elkander**

hand in hand voor een warme thuis



## Nieuwe huurprijsberekening vanaf 1 januari 2021

Om jouw huurprijs te berekenen, houden wij rekening met:

- de marktwaarde
- het inkomen
- de gezinssituatie
- de patrimoniumkorting
- de energiecorrectie

De marktwaarde is de prijs die je zou betalen voor een gelijkaardige woning op de private huurmarkt. Hiervoor kijken we naar de waarde van de woning, waarbij we rekening houden met de ligging, het aantal slaapkamers, de grootte, de uitrusting, de energiezuinigheid, enz...

Om het gezinsinkomen te bepalen houden wij rekening met het inkomen van de huurders en alle meerderjarige gezinsleden, met uitzondering van meerderjarige kinderen die nog kinderbijslag genieten.

Ook de inkomsten van meerderjarige gezinsleden tot de derde graad met een ernstige handicap worden niet of maar deels meegerekend (alleen het gedeelte van hun inkomsten boven de 11.510,61 euro, jaarlijks geïndexeerd).

Wij kijken voor iedereen naar de inkomsten van het meest recente aanslagbiljet. Dit is niet altijd voor alle gezinsleden hetzelfde jaar. Deze inkomsten noemen wij het referentie-inkomen.



## Hoe kan je onnodige kosten vermijden?

Vaak schrikken huurders van de kosten voor herstellingen.

Herstellingswerken, die op het eerste zicht klein lijken, kunnen hoge bedragen met zich meebrengen. Gelukkig zijn er heel wat tips die deze herstellingen kunnen voorkomen.

### Vermijd verstopte leidingen

Als een verstopping aan de leiding niet structureel van aard is, is de ontstopping ten laste van de huurder.

Hoe verstopping vermijden?

Giet oliën en vetten, etenswaren, vochtige doekjes, GFT,... in de vuilnisbak of breng naar het containerpark. Giet je oliën en vetten toch in de afvoer, dan klitten ze samen en stollen in de leidingen. Ga spaarzaam om met zeep en wasmiddelen.



### Draag zorg voor je sleutels

Sleutels worden vaak verloren of huurders sluiten zichzelf buiten. De kosten voor het vervangen van cilinders, bijmaken van nieuwe sleutels of iemand langs sturen om de deur te openen, zijn steeds ten laste van de huurder en kunnen snel oplopen. Draag dus zorg voor je sleutels en zorg dat je deze altijd bij je hebt wanneer je je woning of appartement verlaat.

### Onderhoud je woning of appartement

Als huurder ben je verplicht de woning of het appartement te onderhouden als goede huisvader.

- Verlucht en verwarm dus de woning voldoende
- Poets de woning regelmatig
- Herstel tijdig schade door jouw toedoen

Zo beperk je de kans op onnodige herstellingen.



## Enkele wintertips



- Sluit de toevoer van de buitenkranen af en open de kraan om de leidingen leeg te maken. Als je de kraan niet kan afsluiten, isoleer de kraan met een doek en plastic zak.
- Bescherm de waterleidingen in onverwarmde ruimten met isolatiemateriaal tegen bevroering.
- Verwijder de afgevalen bladeren uit de dakgoot.
- Snoei alle takken die bij hevige wind zouden kunnen afkraken.
- Zet je tuinmeubelen, bloempotten, barbecue, ... binnen of dek ze af.
- Heeft het gesneeuwd? Maak het voetpad en het pad naar je deur sneeuwvrij.
- Controleer de rookmelders.
- Zet de verwarming nooit helemaal uit of lager dan 16°. Het duurt anders langer om jouw huis weer op temperatuur te krijgen.
- Ook als je het huis voor enkele dagen verlaat, schakel je de verwarming best nooit helemaal uit.
- Verlucht een kwartier per dag alle ruimtes. In de winter verwarmen we veel en vergeten we vaak te verluchten omdat de woning snel afkoelt. Weet dat droge, verse lucht niet alleen gezonder is, maar ook sneller weer opwarmt.
- Maak ook de ventilatieroosters schoon. De vochtige lucht moet je uit jouw woning krijgen.



## Vrolijke Kerst & Gelukkig Nieuwjaar



## Bezoek op kantoor: enkel op afspraak

Door het coronavirus is onze dienstverlening aangepast. Langskomen op kantoor is mogelijk, maar enkel op afspraak. Je kan steeds een afspraak maken op het nummer 056/600 800. We vragen je ook om de veiligheidsmaatregelen te respecteren in ons kantoor en als je contact hebt met onze medewerkers. "Zorg voor elkander"



## Actualisatie

### Wil je verhuizen naar een andere woning en je bent reeds ingeschreven?

Dan krijg je in de loop van 2021 een actualisatiebrief. We starten hiermee normaal gezien in januari. Door corona stellen we dit wat uit tot maart-april 2021.

### Waarom een actualisatie?

De vorige actualisatie was in 2019. Er kan dus ondertussen al heel wat veranderd zijn. We controleren of:

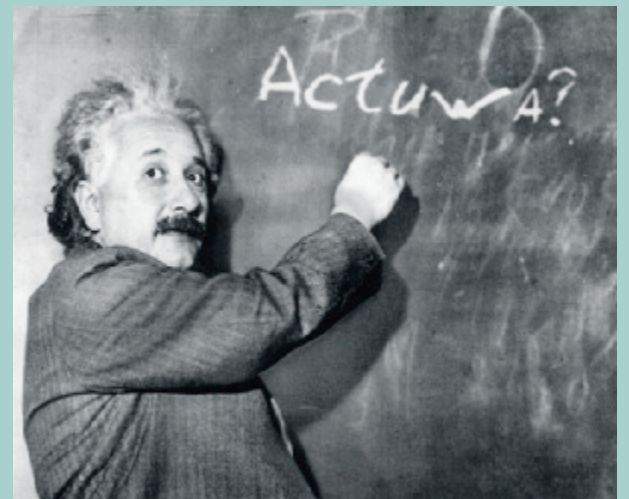
- je nog steeds voldoet aan de inkomensvoorwaarde
- je gezinssituatie nog steeds dezelfde is
- je eventueel een andere wijk of woning wil kiezen

### Wat moet je doen als je documenten over actualisatie ontvangt?

Controleer of alle gegevens correct zijn. We hebben een nieuw aanbod. Dan kan je hiervoor inschrijven.

### Wat als je niet reageert op onze brief?

Dan word je geschrapt! Als je toch nog wil verhuizen, moet je je dan opnieuw inschrijven.



## Spreek van de huurder

Als je iets goeds ziet, geef dan een compliment.  
Als je iets fout ziet, bied dan je hulp aan.  
*(Nelson Mandela)*

Willy Louage

## Tip van de huurder

Eenmaal per maand een kookwas draaien, voorkomt geurtjes & bacteriën.

Sonja Blauwblomme

## De Redactieraad

Deze krant wordt geschreven door medewerkers van Helpt Elkander en een redactieraad.

Ons team bestaat uit 4 huurders: José Wilfaert, Willy Louage, Sonja Blauwblomme, Sylvia Vanhee en Joke & Eveline van Helpt Elkander.

Wil je ook nog graag deel uitmaken van onze redactieraad?

Stuur een mailtje naar [info@helpt-elkander.be](mailto:info@helpt-elkander.be) of bel ons op 056/600 800. Heb je ideeën, leuke verhalen, foto's, suggesties ... maar schrijf je niet graag? Bezorg ze ons gerust

## Succes Sylviane!

Op 31 december neemt Sylviane afscheid van ons. Na 19 jaar bij Helpt Elkander gaat zij een nieuwe uitdaging aan.

Wij wensen je het allerbeste toe in je nieuwe job en danken jou voor de jarenlange inzet!



## Welkom Delphine!

Delphine Vercruysse neemt de fakkel van Sylviane over.

Vanaf 4 januari zal ze het beleid verder uitwerken voor de dienst verhuring en de maatschappelijke dossiers opvolgen.

Wij kijken ernaar uit om met je samen te werken!

## WARME OPROEP

Wil je snel op de hoogte zijn van onze werking?

Bezoek onze facebookpagina en volg ons!

**Tik: SHM Helpt Elkander**





# Kleur & win!

Laat je kinderen of kleinkinderen deze tekening inkleuren.  
Stuur de tekening voor 30 januari naar Helpt Elkander, Hazepad 1 in Waregem.  
Wil je je krantje niet versnijden, neem dan een foto van de kleurenplaat en mail naar [info@helpt-elkander.be](mailto:info@helpt-elkander.be) Vermeld je naam, adres en telefoonnummer!  
Een onschuldige hand zal 1 winnaar belonen met een cadeautje.



# Buur in de kijker

Sylvia van onze redactieraad zet Frank in de kijker.

Frank & Sonia wonen al 31 jaar in de Oostpoort in Sint-Eloois-Vijve. Frank en zijn hondje Bobbi zijn in de buurt bekende figuren.

Ik wou Frank eens in de kijker zetten omdat zijn voortuin, achtertuin en het deel op de hoek van de straat er altijd piekfijn uitzien.

Hij kan heel goed overweg met alle kinderen in de straat en zij kennen Frank en Bobbi heel goed. Frank helpt ook wel eens in de tuin van een buurman.

Wij wensen hem, zijn vrouw en natuurlijk hun hondje Bobbi nog vele fijne dagen toe. Dankjewel Frank.



# Gentse waterzooi

**Ingrediënten 4 personen**

- 4 kippendijen
- 10 takjes verse tijm, 1 laurierblad
- 2 uien, 2 knoflookteentjes
- 4 stengels bleekselderij
- 800 gr aardappelen
- 200 gr wortel
- 400 gr prei
- 200 ml room
- 3 blokjes groentebouillon
- 2 el witte wijnazijn
- 4 el roomboter
- Peper & zout

Kook 1,6 liter water (400 ml per persoon) en verkruimel er de bouillonblokjes in. Voeg er de kippendijen, takjes tijm en laurierblad aan toe.

Laat 10-15 min koken tot de kip gaar is. Haal de kip uit en laat afkoelen. Bewaar de bouillon.

Snipper de ui en pers de knoflook. Snij de bleekselder in halve maantjes. Was de aardappelen en snij in grove blokjes. Snij de wortel en prei in lange zeer dunne reepjes (julienne).

Smelt de boter in een grote pan of soeppan op middelgroot vuur. Voeg de ui en knoflook toe en fruit 1-2 minuten, voeg de wortel, prei, bleekselder, aardappelen, witte wijnazijn en bouillon toe. Breng aan de kook en laat 5 minuten afgedekt koken.

Trek het vlees van de kippendij, voeg het samen met de room toe. Laat nog 8-10 minuten zachtjes koken tot de aardappelen gaar zijn. Breng op smaak met peper en zout. Garneer met peterselie. Smakelijk!

# Foto van de huurder



Sylvia Vanhee